

השימוש באתר האינטרנט של תנופה, והכללים המסדירים את הטיפול במידע אישי

תנופה פתרונות תחבורה בע"מ (להלן: "תנופה") פועלת על פי כל דין, והיא מבקרת את עמידתה בהוראות הדין ו/או מדיניות פרטיות זו באופן שוטף, כדי להגן על המידע האישי של המשתמשים באתר האינטרנט של תנופה, אשר נמסר על ידם בעת השימוש באתר (להלן: "המידע"; להלן: "המשתמש"; להלן: "האתר"), אותם ואת זכויותיהם היא מכבדת.

תנופה מודעת לכך שהמשתמש בוטח בה, ביחס למידע. והיא מבינה כי זו אחריות כבדה. לפיכך, תנופה משקיעה מאמצים רבים כדי להגן על המידע, בכל עת ובהתאם לדין.

במסמך זה נסביר בצורה ברורה, מהו הבסיס לעיבוד מידע אישי אשר נאסף באמצעות גלישה באתר האינטרנט? באיזה אופן ישמש המידע? מה אופן גילוי המידע אשר נמסר ע"י משתמש באתר לצדדים שלישיים? מהו השימוש ב-"עוגיות" או בקבצים או תגיות באתר האינטרנט?

מטרת מסמך זה (להלן: "מדיניות פרטיות"), היא הבהרת הכללים המסדירים מסירה ו/או שימוש במידע האישי של המשתמש, אשר נאסף בעת השימוש באתר, ובכלל זאת, הבסיס לעיבוד מידע אישי אשר נאסף מהמשתמש, אגב השימוש באתר, מטרות השימוש במידע, התנאים והכללים אשר בהתקיימם יכול שיועבר המידע לצד שלישי, וכן שימוש ב-"עוגיות" או בקבצים או תגיות באתר האינטרנט, הכל כפי שיבואר להלן:

כללי

1. כל שנכתב במדיניות פרטיות זו בלשון יחיד, ייחשב כזה אשר נכתב גם בלשון יחידה, ובהתאמה גם בלשון רבים/ות.
2. שימוש בכל אחת מפלטפורמות המְחֻשָּׁב, החל מכניסת משתמש אל הפלטפורמה וכל עוד מתבצע בה שימוש לקבלת מידע ו/או לרכישת כרטיס ו/או לפנייה אל תנופה ו/או כל כיו"ב, נעשה בלי שקיימת חובה על המשתמש לעשות כן, ומהווה אישור של המשתמש, כי הוא קרא בעיון את מסמך תנאי השימוש וכן את מסמך מדיניות הפרטיות, הבין היטב את אשר כתוב במסמכים אלה, והוא מסכים לכל תנאי מסמכים אלה. שימוש כאמור, מגבש הסכם מחייב בין המשתמש לתנופה.
3. שימוש בכל אחת מפלטפורמות המְחֻשָּׁב מעידה גם על הסכמת המשתמש לכך, שתנופה תעשה שימוש במידע האישי השייך לו, אשר נמסר על ידו בעת השימוש שלו באתר (להלן: "המידע"), ותעשה עיבוד של מידע כאמור, כגון אך לא רק - איסוף, שימוש, החזקה גילוי או העברה, הכל בהתבסס על תנאי מדיניות פרטיות זו.
4. החזקת המידע ו/או עיבודו, יכול שתעשה באמצעות קבצי מחשב ו/או במסמכים בכתב.
5. מובהר למשתמש, כי מסירת המידע לתנופה אינה מחויבת על-פי דין, אולם היא עשויה להיות חיונית לצורך שימוש בחלק מהשירותים המוצעים באתר.
6. למען הסר ספק, תנופה אינה מחויבת באיסוף ו/או שמירת מידע, והיא רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי, למחוק או להימנע מאיסוף ושמירה של כל מידע.
7. האתר מכיל קישורים לאתרים אחרים, אשר עשויים לאסוף מהמשתמש מידע. מדיניות פרטיות זו אינה מתייחסת לאיסוף המידע ו/או הפרטיות של אתרים אלו. שימוש באותם אתרים הינו ביוזמתו ובאחריות המשתמש.

המידע אשר ייאסף ומטרות האיסוף

8. בעת שימוש באתר, עשוי להיאסף מידע בדרכים ו/או באמצעים המפורטים להלן, אך לא רק:

- 8.1. מסירת מידע באופן יזום על ידי המשתמש בעת השימוש באתר.
- 8.2. איסוף מידע באופן ממוחשב, לרבות אך לא רק, באמצעות:
- 8.2.1. קבצי יומן רישום הכוללים: מידע על תאריך ו/או שעת גלישה באתר, ספקי ISP, כתובות IP דפים מפנים ו/או דפי יציאה, סוג הדפדפן בו נעשה שימוש, כמות ומיקום של לחיצות בדף, מידע אודות השימוש המצטבר של הרבים באתר (לצרכי טיוב השירות), עוגיות וכיו"ב.
- מידע זה לא מאפשר זיהוי אישי באמצעים סבירים, וזאת לרבות באמצעות מידע אחר אליו הוא מקושר. מידע מסוג זה מסייע לתנופה לנהל את האתר ולאבחן בעיות אשר מקשות על השימוש בו, וכן מעקב מצטבר אודות הרגלי השימוש באתר, לרבות לצרכים סטטיסטיים.
- 8.2.2. עוגיות (Cookies) - חלקי מידע, האגורים במכשיר באמצעותו מתבצע השימוש באתר, ואלה קשורים לשימוש המבוצע באתר. חלקי המידע כוללים מצד אחד עוגיות אשר יישמרו במחשב או במכשיר הנייד של המשתמש, ויאפשרו לאתר לזהות את מכשירכם בביקורים עתידיים, ומצד שני עוגיות שיימחקו בתום השימוש באתר. איסוף מידע זה דרוש לתנופה בכדי לשפר את האתר, לספק למשתמש שירות משופר ו/או מותאם אישית, וכדי למנוע שימוש לרעה ו/או להונות בעת שימוש באתר. לשם השגת מטרות אלו, המשתמש מאשר לתנופה לערוך שימוש בעוגיות ו/או בקבצי תצורה האגורים במכשירו. הסכמת המשתמש לתנאי השימוש באתר וכל האמור במדיניות פרטיות זו, כמו גם האינטרסים הלגיטימיים של תנופה, לאפשר שימוש יעיל, נוח ובטוח באתר האינטרנט שלה, מהווים את הבסיס החוקי לעיבוד המידע הנמצא בעוגיות ובקבצי תצורה אחרים. באפשרות המשתמש לחסום או להגביל, באופן מלא או חלקי, את יצירת העוגיות, באמצעות שינוי הגדרות מסוימות בדפדפן בו הוא עושה שימוש לשם הגלישה באתר, ואולם שינוי הגדרות כאמור עשוי למנוע גישה לחלקים מסוימים באתר.
9. נמסר בזאת למשתמש, כי תנופה עשויה להידרש, על-פי צו שיפוטי ו/או הוראת רשות מוסמכת אחרת ו/או על-פי הוראת כל דין, לחשוף מידע אשר נמסר על-ידו ו/או נאסף במהלך השימוש באתר.
10. בנוסף, תנופה עשויה למסור את המידע במקרה בו היא סבורה בתום לב, כי יש בכך צורך לשם שמירה על עניין של תנופה ו/או של צד שלישי, הנוגע לאכיפת הדין, להליכי חקירה ו/או משפט, לביטחון לאומי, לבריאותו של אדם מסוים וכיו"ב, ובלבד שהאינטרס האמור גובר על זכותו של המשתמש לפרטיות.
11. מידע אשר נאסף באופן יזום, ישמש את תנופה אך ורק למטרה בגינה נמסר (למשל הרשמה / הזמנת שירות).
12. מידע אשר נאסף באופן יזום ומידע שנאסף באמצעים ממוחשבים, עשוי לשמש את תנופה לצרכים סטטיסטיים וטיוב שירותי האתר, וכן למטרות כמו ציות לחוק, ניטור התנהגות מפרת חוק, לרבות מידע הנוגע לאיום ו/או פגיעה אפשרית בתנופה (הונאה וכו'), וטיפול בפניות (לרבות בתלונות).

13. תנופה עשויה להידרש לשתף את המידע אשר נאסף באמצעות האתר, לגורמים המספקים שירותי הפעלה ו/או תחזוקה ו/או שינוי האתר ו/או לגורמים המספקים שירותי ענן בשרתים אשר מצויים בישראל ו/או מחוץ לישראל (לרבות במדינה אחרת מזו בה גר נשוא המידע) הכל בכפוף לכל דין. גורמים כאמור, לא יורשו להשתמש במידע אישי לכל מטרה שהיא מלבד לצרכי הפעלה ו/או תחזוקה ו/או שינוי האתר ו/או שירותי ענן בשרתים.
14. תנופה תהא רשאית לשתף את המידע עם צד שלישי מהימן, לצרכי פרסום תכנים ו/או סקרים וכו', ובלבד שלאחר השלמת פרויקטים מסוגים אלו, המידע יושב ל תנופה.
15. תנופה תהא רשאית לשתף מידע אשר אינו מאפשר זיהוי אישי באמצעים סבירים, עם צד שלישי, לשם בחינת תוכנות ו/או תכניות ו/או תוכן באתר ועדכונם בהתאם.
16. תנופה בוחנת ומעדכנת מעת לעת את נהליה כדי לוודא שייאסף ו/או יישמר ו/או יעובד המידע המינימלי הדרוש כדי להפעיל ו/או לשפר את האתר ו/או להבטיח, כי המידע המעובד יהא מדויק, שלם ועדכני, אף כי לא ניתן להבטיח הגשמה של מטרות אלו.

אבטחת המידע

17. לשם הגנת המידע, מתחייבת תנופה לנקוט צעדים סבירים, כנהוג בתחום וכפי המתחייב מהוראות הדין, וכן כי במקרה של חשש לדליפת המידע, לפגיעה בסודיות או בשלמות המידע, ואם היא תראה לנכון ו/או אם היא תידרש לכך על פי דין, אזי תנופה תמסור הודעה למשתמש על דבר הפגיעה כאמור או תפורסם הודעה מסוג זה באתר, זאת בהקדם האפשרי בנסיבות העניין ובהתחשב בצורך להעריך את היקף הפגיעה והשבת המצב לקדמותו, וכן באינטרסים לגיטימיים אחרים.
18. הגישה אל המידע תוגבל לאנשים הזקוקים למידע באופן כללי או למטרה מסוימת (כגון נציג שירות), ואלה יהיו מחויבים לסודיות.
19. לצד אמצעי הזהירות של תנופה, המשתמש מאשר כי ידוע לו שלא ניתן למנוע באופן מוחלט, סיכון של גישה בלתי מורשית למידע, במיוחד כאשר הפעילות נעשית באמצעים מקוונים.
20. יתכן והשרת אשר עליו נמצא האתר, עשוי להימצא מחוץ למדינה שממנה ייגש משתמש לאתר ואף מחוץ לארץ מגוריו. חלק מהשימושים הנזכרים במדיניות פרטיות זו עשויים להיות כרוכים בהעברת מידע אישי למדינות שונות ברחבי העולם, שלהן עשויות להיות רמות הגנה שונות על פרטיות מאלה הנהוגות במדינה של המשתמש. כל ההסכמות ו/או ההרשאות אשר ניתנות על ידי המשתמש על פי מסמך זה, יפות גם למקרה זה.

זכויות נשוא המידע

21. בכפוף לכל דין, לנשוא המידע יעמדו הזכויות הבאות:
- 17.1 זכות לקבל את המידע ו/או לקבל גישה למידע;
- 17.2 זכות לפנות בבקשה להפסקה זמנית או קבועה של עיבוד המידע;
- 17.3 זכות להתנגד לעיבוד המידע למטרות שיווקיות ו/או להתנגד לעיבוד המידע מטעמים של נשוא המידע;
- 17.4 זכות לבקש את מחיקת המידע;
- 17.5 זכות לבקש שינוי (תיקון / עדכון) המידע, אם וככל שמידע זה לא שלם או מדויק;
- 17.6 כל זכות חוקית אחרת.

22. ניתן לפנות לתנופה בשאלות ובפניות בכל נושא הקשור למדיניות הפרטיות, ואף בתלונות, באחת מהדרכים הבאות:

בשיחת טלפון: *8797 (מוקד תנופה) / *8787 (מרכז מידע ארצי).

בדואר אלקטרוני: info@tnufa-t.com

בלחיצה על לשונית יצירת קשר, באתר האינטרנט של תנופה: <https://www.tnufa-t.com>

23. תנופה בוחנת באופן שוטף קבוע את עמידתה בתנאי מדיניות פרטיות זו, והיא מתחייבת לטפל בכל פניה אשר תהייה אליה בעניין אבטחת מידע, אגב שיתוף פעולה עם כל גורם מוסמך העוסק בנושא.

24. תנופה מודיעה בזאת, כי היא לא אוספת ביודעין, מידע אודות משתמשים אשר גילם צעיר מ-18 שנים. משתמש מתחת לגיל 18 המעוניין למסור מידע, נדרש להסכמת הורה או אפוטרופוס. אם תתקבל פניה, לפיה קטין מסר מידע באתר ללא הסכמה כאמור, תנופה תעשה מאמץ סביר, כדי למחוק מידע זה.

הזכות לערוך שינויים במדיניות הפרטיות

25. לתנופה זכות לערוך שינויים בתנאי מסמך זה ובתנאי מסמך תנאי השימוש שלה בכל עת, כך שמסמכים אלה ישקפו את המדיניות. הודעה על שינוי מהותי במסמכים אלה תפורסם באופן בולט בפלטפורמות המקושרות. שינויים אלה יכנסו לתוקף בהתאם לדיון, ויחולו אף אם לא נודעו למשתמש מסויים. על המשתמש לבחון מעת לעת את התנאים, ולוודא בטרם שימוש, כי התנאים תואמים את צפיותיו ודרישותיו.

הצהרת המשתמש

26. המשתמש מצהיר, כי:

26.1. החל מכניסתו אל האתר ובעצם השימוש באתר, הוא מסכים ומאשר, כי הוא קרא בעיון את מסמך זה בעניין מדיניות הפרטיות, הוא הבין היטב את כל אשר כתוב בו ומסכים לכל המובא בו, ובכלל כן, לאיסוף ועיבוד המידע האישי שלו, לעשיית שימוש ו/או עיבוד במידע אישי זה ו/או החזקתו ו/או גילוי ו/או העברתו, הכל בהתבסס על תנאי מדיניות פרטיות זו.

26.2. כניסתו אל האתר והשימוש שלו בו, נעשו על ידו ביודעין, ואחרי שיקול דעת ובחירה חופשית (ולא בשל חובה כלשהי, למשל).